



Retour- en Terugbetalingsbeleid

We hanteren een retourbeleid van 14 dagen. Dit betekent dat je na ontvangst van je artikel 14 dagen de tijd hebt om een retour aan te vragen.

Om in aanmerking te komen voor een retour, moet je artikel in dezelfde staat zijn als je het hebt ontvangen: onbeschadigd, ongeopend en in de originele verpakking. Je hebt ook de bon of het aankoopbewijs nodig.

Om een retour te starten, kun je contact met ons opnemen via info@tcgelite.nl.

Als je retour is geaccepteerd, sturen we je een retourverzendlabel met instructies over hoe en waar je het pakket moet sturen. Artikelen die naar ons worden teruggestuurd zonder dat er een retour is aangevraagd, worden niet geaccepteerd.

Voor vragen over retourneren kun je altijd contact met ons opnemen via info@tcgelite.nl.

Schade en problemen

Inspecteer je bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect of beschadigd is of als je het verkeerde artikel hebt ontvangen. Maak in dat geval duidelijke foto's van het beschadigde product en stuur deze mee in je e-mail. We zullen dan zo snel mogelijk een oplossing bieden.

Uitzonderingen / Artikelen die niet mogen worden geretourneerd

Artikelen in de uitverkoop of cadeaubonnen kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Voor verdere vragen neem contact met ons op via info@tcgelite.nl.



Wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen in de EU

Als de goederen naar de Europese Unie worden verzonden, heb je het recht om je bestelling binnen 14 dagen te annuleren of te retourneren, zonder opgave van reden. Net als hierboven moet je artikel zich in dezelfde staat bevinden als waarin je het hebt ontvangen: onbeschadigd, ongeopend en in de originele verpakking. Je hebt ook een bon of het aankoopbewijs nodig.

Terugbetaling

Wanneer we je retour hebben ontvangen en geïnspecteerd, krijg je hier melding van en laten we je weten of de retour is goedgekeurd. Bij goedkeuring word je automatisch binnen tien werkdagen terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat de bank of creditcardmaatschappij de terugbetaling verwerkt en stort. Neem contact met ons op via info@tcgelite.nl als het meer dan 15 werkdagen geleden is dat we je retour hebben goedgekeurd.